

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de
V-Bird Virtual Airline Groep



Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

Woord vooraf

Het is vanzelfsprekend dat de voertaal in de luchtvaart Engels is. Onze website is tweetalig opgezet, Engels en Nederlands. In de linker bovenhoek van de Home Pagina vind je de symbolen om je keus te maken. Overigens is het niet altijd mogelijk om een goede Nederlandse vertaling te vinden die de lading dekt en het een en ander duidelijk maakt.

Tevens zijn hier ook de symbolen geplaatst van de verschillende VA's van waaruit de V-Bird Virtual Airline Group bestaat.

Zoveel als mogelijk worden in deze **Piloten Handleiding**, Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group teksten en kleuren toegepast die herkenbaar zijn op de website.

Uitgave: V BIRD Virtual Airline Group
Voor Nederlandstalige Piloten

6e Uitgave: februari 2016

Copyright ©

Deze uitgave is vertrouwelijk. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen / of enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior written permission of the publisher.

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

Inhoudsopgave

- Introductie, 4**
- Organisatie, 5**
- 1. Lidmaatschap, 6**
- 2. Registratie, 6**
- 3. Aanmelden, 6**
- 4. Wijziging persoonlijke gegevens, 6**
- 5. Beëindiging lidmaatschap, 6**
- 6. Pilootstatus, 7**
 - Procedure regels, 7
- 7. Benodigde software, 7**
 - 7.1 Software voor het Offline vliegen, 7
 - 7.2 Software voor het Online vliegen, 8
- 8. Je eerste vlucht, 8**
- 9. Registratie van gevlogen uren, 8**
 - Regels aanname van gevlogen uren, 8
- 10. Het indienen van PIREPS, 9**
- 11. Gedragscode, 9**
 - Regels van de gedragscode, 9
- 12. Verlofbeleid, 10**
 - 12.1 Verlof aanvragen, 10
 - 12.2 Einde Verlof, 10
 - 12.3 Uitzonderingsregel, 10
- 13. Inactief beleid, 11**

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

Introductie

Bij de V-Bird Virtual Airline Group word je hartelijk begroet door een groep van Flight Sim liefhebbers die het maximale uit hun hobby willen halen en veel plezier hebben.

Bij de V-Bird Virtual Airline Group ben je ongeacht je ervaring welkom. Het is beslist niet noodzakelijk dat je veel vliegervaring moet hebben om je bij ons aan te sluiten. Wij vliegen voor ons plezier en vinden het fijn als je jouw hobby met ons wilt delen. Bij de V-Bird Virtual Airline Group heb je de mogelijkheid om je gevlogen uren te loggen zodat je steeds verder kan groeien in ons rangenstelsel. Investeer in je hobby om ten minste één vlucht per maand te maken en de wens om plezier te hebben en je steeds verder te verdiepen in het virtueel vliegen.

De V-Bird Virtual Airline Group is bedoeld voor vermaak en educatie van haar piloten. Met de nadruk op entertainment en dat betekent dat de V-Bird Virtual Airline Group niet zal proberen om mensen te intimideren met strikte Real-World Airline procedures. Je bent niet verplicht om de vluchtplannen die in onze database voorhanden zijn te vliegen. Je kan altijd een Charter Vlucht van en naar een luchthaven vliegen die niet in onze database zijn opgenomen. Ons doel is om ervoor te zorgen dat je plezier hebt in het virtueel vliegen en om te groeien als piloot. Verwacht van ons niet dat wij alle vluchtrapporten kritisch zullen doornemen en beoordelen. Onze bedoeling is om je te laten vliegen, om plezier te hebben in het krijgen van zo veel als mogelijk voldoening van het virtueel vliegen in je eigen tempo en zonder restricties vooraf.

Wij zijn er trots op dat wij een groot aantal ervaren piloten in huis hebben zowel VA als real. Velen kiezen de V-Bird Virtual Airline Group voor zijn ontspannen omgeving en onze reputatie voor professionalisme tijdens het virtueel vliegen. Deze factoren zijn een belangrijke reden voor veel piloten die zich bij ons hebben aangesloten. Wij hebben transparante regels die we aan je kenbaar maken in deze **Piloten Handleiding**, Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group.

CEO V-Bird Virtual Airline Group

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

Organisatie

De organisatie van de V-Bird Virtual Airline Group bestaat uit een aantal enthousiaste mensen die op vrijwillige basis elk hun specifieke aandeel leveren aan de organisatie.

Op de website van de V-Bird Virtual Airline Group onder **Over ons** <**Staf**> vind je de Staffuncties, de namen, de verantwoordelijkheden en de e-mailadressen.

Staffuncties

- CEO** De **Chief Executive Officer** is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de V-Bird Virtual Airline Group.
- ACEO** De **Assitant Chief Executive Officer** is vervangend CEO bij diens afwezigheid. De ACEO is tevens belast met trainingsfaciliteiten en is verantwoordelijk voor de Online evenementen.
- TC** De **Training Coördinator** er is verantwoordelijk voor trainingen in overleg met de ACEO. De Training Coördinator helpt ook piloten op individuele basis wanneer er om gevraagd wordt.
- VOTC** De **Visual Flight Rules Operations en Training Coördinator** is verantwoordelijk voor het coördineren van alle VFR vluchten en training van piloten die meer willen weten over het op zicht vliegen.
- FOC** De **Flight Operations Coördinator** is verantwoordelijk voor het onderhoud van de schema's in de V-Bird Virtual Airline Group.
- AFOC** De **Assistant Flight Operations Coördinator** is verantwoordelijk voor het onderhoud van de schema's in de V-Bird Virtual Airline Group.
- PECM** De **Pilot Education Centre Manager** is verantwoordelijk voor de documenten betreffende de verschillende aspecten van het vliegen. Hij fungeert ook als bron van informatie voor vragen over het vliegen met de airbus.
- RLEC** De **Real Life Events Coördinator** is verantwoordelijk voor het organiseren van spottersdagen en de bijeenkomsten in Hilversum.
- PRM** De **Public Relations Manager** is verantwoordelijk voor alle PR-activiteiten van de V-Bird Virtual Airline Group.
- DMTL** De **DocuMenTaList** is verantwoordelijk voor alle documenten binnen de V-Bird Virtual Airline Group met uitzondering van PECM documenten.

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

1. Lidmaatschap

Wil je piloot worden bij de V-Bird Virtual Airline Group dan zal je minimaal 15 jaar moeten zijn. Het is bij de V-Bird Virtual Airline Group niet verboden om ook voor een andere Virtual Airline te vliegen.

Aan het vliegen als piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group zijn geen kosten verbonden. Ben je eenmaal piloot dan heb je de mogelijkheid om alle documenten gratis te raadplegen en te downloaden. Wel is er een mogelijkheid om op basis van vrijwilligheid een bedrag te doneren. Dit wordt zeer op prijs gesteld. Voel je vrij om in ons forum suggesties en/of feedback te geven.

2. Registratie

Bij registratie geef je jouw voornaam, achternaam en je geboortedatum op. Je bent zelf verantwoordelijk voor opgave van het juiste e-mail adres.

3. Aanmelden

Het enige wat wij vragen als je besluit je bij ons aan te sluiten is:

- 3.1 je uren te loggen;
- 3.2 minimaal 1 vlucht per maand te maken met een minimum van 30 minuten.

Registratie is eenvoudig. Klik simpel op [JOIN](#) . Je komt dan op de site van de V-Bird Virtual Airline Group terecht. Hier vul je jouw persoonlijke gegevens in, waarna de inloggegevens per e-mail aan jouw worden toegestuurd.

4. Wijziging persoonlijke gegevens

Nadat je bent ingelogd kan je zelf jouw persoonlijke gegevens wijzigen via het window: **Piloten Center - [Bekijk mijn Piloten Center](#) - [Edit My Profile, Email and Avatar](#)** .

Voor het wijzigen van jouw paswoord nadat je bent ingelogd ga je naar: **Piloten Center - [Bekijk mijn Piloten Center](#) - [Change my Password](#)**.

5. Beëindiging lidmaatschap

- 5.1 Bij constatering van onjuiste persoonlijke gegevens.
- 5.2 Indien jij je niet gebonden voelt om je te houden aan de gedragsregels zoals vermeld onder **13. Inactief beleid**
- 5.3 Als je binnen 28 dagen na aanmelding geen vlucht hebt gemaakt.

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

6. Pilootstatus

Als je toetreedt als piloot van de V-Bird Virtual Airline Group word je aangesteld in de rang: Second Flight Officer. Voor een overzicht van het rangenstelsel zie: **Pilot Operations - Piloten Rang**.

Procedure regels:

- 6.1 Iedereen die toetreedt bij de V-Bird Virtual Airline Group begint als een Second Flight Officer tot er 15 vlieguren zijn gelogd.
- 6.2 De uren die bij een andere Virtuele Airline zijn gemaakt kunnen worden overgedragen, zie: **9. Registratie van gevlogen uren**
- 6.3 De uren zullen worden toegevoegd aan je totaal aantal uren. De Pilotrang zal worden aangepast aan het totaal aantal gevlogen uren.
- 6.4 Beschik je niet over uren die kunnen worden overgedragen dan maak je promotie in lijn met onze rangstructuur.

7. Benodigde software

Op onze website vind je alle noodzakelijke software en handleidingen die je nodig hebt om Offline of Online te vliegen. Schroom niet om een stafid om hulp te vragen als je er even niet uitkomt. Wij helpen je graag om vertrouwd te raken met de noodzakelijk procedures.

Offline vliegen

Als je alleen Offline wil vliegen dan is dat geen probleem bij de V-Bird Virtual Airline Group. Je bent niets verplicht.

7.1 Software voor het Offline vliegen

- 7.1.1 Flight Simulator 2004 (FS9) of Flight Simulator 10 (FSX) als basis.
- 7.1.2 V-Bird VA Acars. Met dit programma kan je de gevlogen uren automatisch loggen. Je downloadt het programma als je bent ingelogd op de website via: **Piloten Center - Bekijk mijn Piloten Center - ACARS**. De handleiding kan je downloaden van de website via: **Piloten Center - Bekijk mijn Piloten Center - Flight Operations - View Downloads - [Label] Misc - Handleiding V-Bird VA Acars – Dutch**.

Misschien dat je na verloop van tijd dat toch wel eens Online zou willen vliegen. Je hebt dan wel meer software nodig wat je hierna kan vinden onder het kopje **Online vliegen**.

Online vliegen

Bij het Online vliegen heb je software nodig om te kunnen inloggen op de netwerkserver van o.a. **IVA**O. Deze organisatie "The International Virtual Aviation Organisation" heeft een Wereldwijd netwerk van servers die met elkaar verbonden zijn. Met behulp van deze netwerkserver kan je over de hele Wereld vliegen.

Realiseer je dat alle communicatie tussen piloten en de ATC (Air Traffic Controller) in het Engels verloopt. Bij het online vliegen is het dus wel handig als je enige kennis van de Engelse taal hebt.

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

7.2 Software voor het Online vliegen

7.2.1 Flight Simulator 2004 (FS9) of Flight Simulator 10 (FSX) als basis.

V-Bird VA Acars. Met dit programma kan jij de gevlogen uren automatisch loggen. Je download het programma van de website via: [Pilot Center - View Pilot Center - ACARS](#). De handleiding kan je downloaden van de website via: [Piloten Center - Bekijk mijn Piloten Center - Flight Operations - View Downloads - \[label\] Misc - Handleiding V-Bird VA Acars – Dutch](#).

7.2.2 Software van IVAO. De noodzakelijke software kan je downloaden van de website van IVAO. De handleiding "How to get online at IVAO" (in het Engels) kan je downloaden van onze website via: [Piloten Center - Bekijk mijn Piloten Center - Flight Operations - View Downloads - \[label\] Online Flying - How to get online with IVAO](#).

In dit document staat precies omschreven wat je aan software nodig hebt voor het online vliegen.

De V-Bird Virtual Airline Group heeft als standaard IVAO gekozen om online te vliegen maar je bent vrij om ook bij andere online organisaties te vliegen.

Om vertrouwd te raken met de communicatieprocedures die gehanteerd worden in de Real World van de luchtvaart zijn er twee files, Nederlands en Engels, beschikbaar op onze website via: [Piloten Center - Bekijk mijn Piloten Center - Flight Operations - View Downloads - \[label\] Online Flying - ATC Communication Procedures – Dutch en Communication Procedures – English](#).

8. Je eerste vlucht

Je eerste vlucht offline of online bij de V-Bird Virtual Airline Group dient plaats te vinden binnen 28 dagen nadat je als piloot bent geaccepteerd. Ondervind je problemen met ons systeem?... geen nood! E-mail ons direct zodat wij je zo snel als mogelijk kunnen helpen.

Op de website van de V-Bird Virtual Airline Group onder: **Over Ons - Staf** vind je de Staffuncties, de namen, de verantwoordelijkheden en de e-mailadressen.

Wanneer je geen vlucht logt binnen 28 dagen dan zal ons systeem je automatisch voortijdig een herinnering mailen om je eerste vlucht alsnog te loggen.

9. Registratie van gevlogen uren

Bij de V-Bird Virtual Airline Group is het mogelijk om uren die je als lid bij een andere Virtual Airline gevlogen hebt te laten registreren. Om die uren te laten registreren zijn er wel een aantal regels waaraan je moet voldoen.

Regels aanname van gevlogen uren:

9.1 Wij nemen alleen uren over die kunnen worden geverifieerd door de V-Bird Virtual Airline Group. Dit betekent dat alle uren die je hebt opgegeven gecontroleerd moeten kunnen worden op de website van je voorgaande Virtuele Airline waar die uren geregistreerd zijn.

9.2 Alleen uren van 1 (één) Virtuele Airline worden overgenomen.

9.3 De uren die worden overgenomen worden toegevoegd aan jouw totaal aantal uren zie: [Pilot Operations - Piloten](#).

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

10. Het indienen van PIREPS

Er zijn vijf mogelijkheden om jouw gevlogen uren te registreren:

1. Automatisch via V-Bird VA Acars.
2. Automatisch via het Integrated Pirep System (IPS).
3. Via de snelkoppeling [Een nieuwe Pirep invullen](#) onder **Piloten Center**.
4. Via **Piloten Center** - [Bekijk mijn Piloten Center](#) - Flight Operations - [File a Pilot Report](#).
5. Automatisch via Flightkeeper (payware).

Aan het indienen van een PIREP is één duidelijke regel waaraan je bent gebonden.

In de Flight Simulator software heb je de mogelijkheid om de Simulation Rate te versnellen. Dat is niet de bedoeling. Je Simulation Rate staat altijd op Normal.

Indien geconstateerd wordt dat je PIREP niet voldoet aan deze regel, dan wordt de vlucht niet geregistreerd.

11. Gedragscode

De algemene gedragscode bevat de minimale regels en richtlijnen waaraan alle piloten van de V-Bird Virtual Airline Group zich dienen te houden. Akkoord gaan met deze gedragscode is een voorwaarde voor het aanmelden bij de V-Bird Virtual Airline Group.

De gedragscode is bedoeld om positieve interactie tussen de leden van de V-Bird Virtual Airline Group en de Flight Simulation gemeenschap als geheel te bevorderen. De gedragscode draagt bij tot vreugde aan onze gezamenlijke hobby.

Indien een piloot zich niet gebonden voelt zich te houden aan de gedragscode zal de piloot een e-mail ontvangen waarin hij of zij verzocht wordt de richtlijnen in de **Piloten Handleiding**, Hoe word ik Piloot bij de V-Bird Virtual Airline Groep in acht te nemen. Is het noodzakelijk een derde e-mail te verzenden dan zal je na 14 dagen uit onze database verwijderd worden.

Regels van de gedragscode:

- 11.1. Ik zal al mijn collega's en Staf van de V-Bird Virtual Airline Group en de Flight Simulation gemeenschap als geheel met respect behandelen.
- 11.2. Ik zal mij niet misdragen tegenover de leden en Staf van de V-Bird Virtual Airline Group of de Flight Simulation gemeenschap in het algemeen.
- 11.3. Ik zal niet opzettelijke valse of misleidende teksten in het forum van de V-Bird Virtual Airline Group plaatsen of op enig ander forum van welke andere Virtuele organisaties dan ook.
- 11.4. Hoewel ik het niet altijd eens ben met het advies en/of uitspraak van een ander lid van de V-Bird Virtual Airline Group, zal ik zijn/haar standpunt respecteren.
- 11.5. Ik zal niet reageren op eventuele frustraties in het forum, maar het behandelen als een privé zaak via e-mail of Skype.
- 11.6. Tijdens communicatie via Teamspeak of daarvoor andere geëigende communicatie software, zal ik mij niet uitlaten over naar mijn oordeel negatieve standpunten van leden van de V-Bird Virtual Airline Group en/of andere Virtuele organisaties.
- 11.7. Ik zal, ook als ik lid ben van een andere VA, mijn gevlogen uren niet dubbel loggen.

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

12. Verlofbeleid

Er kunnen altijd persoonlijke omstandigheden zijn die het voor langere tijd niet mogelijk maken om virtueel te vliegen en uren te registreren.

De V-Bird Virtual Airline Group heeft een verlofbeleid zodat piloten die een tijdelijke onderbreking wensen, zelf verlof kunnen aanvragen.

Piloten kunnen alleen in "**Actieve**" status verlof aanvragen.

12.1 Verlof aanvragen

Log in op de website.

Ga naar: **Verlof aanvraag** onder **Piloten Operations**.

Je ziet de pagina: **Verlof verzoek**. Controleer of je **Naam, Achternaam, Email en Piloten ID** juist zijn ingevuld.

Onder: **Pilot ID: VBV** staat je nummer en onder: **Start Datum**: de ingangsdatum van je verlof.

De einddatum vul je zelf in zoals aangegeven. *Neem notitie van de Verlof informatie!*

Geef de reden op waarom je verlof aanvraagt.

14 dagen voor de afloop van 6 maanden ontvang je een verzoek om informatie te geven. Geef je geen informatie dan word je status: **Inactieve**, tenzij je gebruik wilt maken van: **12.3 Uitzonderingsregel**.

12.2 Einde verlof:

12.2.1 Wanneer je in de periode van 6 maanden een PIREP instuurt, wordt je status automatisch weer **Active**.

12.2.2 Wanneer blijkt dat je voor een andere Virtual Airline vliegt zonder dat je een vlucht maakt van 30 minuten in 30 dagen bij de V-Bird Virtual Airline Group, word je op de **Inactieve** status gezet .

12.2.3 Na constatering van punt 12.2.2 heb je twee weken de tijd om een vlucht te maken van minimaal 30 minuten.

12.2.4 Heb je geen gebruik gemaakt van het in punt 12.2.3 omschreven voorstel, dan word je als piloot uitgeschreven d.w.z. word jouw lidmaatschap beëindigd.

12.3 Uitzonderingsregel

In geval van ziekte die langer dan 6 maanden zal duren, stuur je een e-mail aan de CEO en geef de reden op waarom je verlof aanvraagt. Er wordt een verlofperiode van maximaal 12 maanden verleend. Je status wordt **On Leave**. Binnen de periode van 6 tot 12 maanden gelden de regels vermeld onder **12.2 Einde verlof**.

Piloten Handleiding

Hoe word ik piloot bij de V-Bird Virtual Airline Group

13. Inactief beleid

De V-Bird Virtual Airline Group hanteert een maand actief vliegend beleid, dat betekent dat een piloot ten minste één vlucht per 30 dagen moet maken van minimaal 30 minuten.

Een piloot die niet actief is wordt na een periode van 30 dagen op de status: **Inactief** gezet.

De piloot ontvangt een e-mail bericht van de statuswijziging.

Als je status inactieve is geworden dan zal je binnen twee weken een vlucht moeten maken.

Als je in deze periode geen vlucht maakt, wordt jouw lidmaatschap van de V-Bird Virtual Airline Group beëindigd. Per e-mail ontvang je hierover bericht.

De V-Bird Virtual Airline Group wil dit beleid strikt handhaven. Jouw lidmaatschap wordt beëindigd als gevolg van inactiviteit of andere redenen. Wil jij je opnieuw als piloot aanmelden dan zullen jouw verrichtingen van je verleden beoordeeld worden. Op basis van deze analyse behouden wij ons het recht voor om je aanmelding af te wijzen.

De reden is dat inactieve piloten een onnodige belasting veroorzaken van middelen en tijd. Die middelen en tijd wil de staf van de V-Bird Virtual Airline Group besteden aan leden die volledig deelnemen aan onze activiteiten.